スタジオレッスンに関する規約とお願い

PLUSONECOOKINGでは、皆さまに安心してレッスンを楽しんでいただけるよう、安全・衛生面に配慮してレッスンを行っています。心地よいレッスンをご受講いただくため、以下の内容をご確認ください。

1．レッスン当日の持ち物
スタジオレッスンの際は、以下のものをご持参ください。レッスン内容によって、その他必要なものがある場合は、事前にご案内いたします。

・エプロン
・ハンドタオル
・筆記用具
・お持ち帰り容器
・保冷剤

2．レッスンへの遅刻について
レッスン開始後15分を過ぎた場合は、当日キャンセル扱いとさせていただきます。レッスンの進行や他の受講者様への影響、安全面への配慮から、遅刻された場合は途中からのご参加をお断りする場合があります。時間に余裕をもってお越しください。

3．体調不良時の参加について
レッスン前から体調がすぐれない場合は、無理をせず参加をお控えください。特に以下のような症状がある場合は、他の受講者様への感染防止や安全面を考慮し、参加をご遠慮ください。また、体調不良により参加が難しい場合は、できるだけ早めに当教室までご連絡ください。

・発熱
・嘔吐
・下痢
・強い咳
・感染症の疑いがある場合
・その他、通常の生活が難しいほどの体調不良がある場合

4．レッスン中の安全について
レッスンでは、包丁・火・IH器具・調理器具などを使用します。当教室では、事故のないよう講師が安全面に配慮し、必要な指導・注意を行います。受講者様も、レッスン中は講師の案内に従い、安全に十分注意してご参加ください。十分に注意していても、調理器具の使用に伴い、火傷や切り傷などのけがが発生する可能性があります。万が一、レッスン中にけがや体調不良が発生した場合は、状況に応じて必要な対応を行います。

5．ネイル・爪について
調理や共同作業の際の衛生面を考慮し、長い爪やネイルをされている方には、手袋の着用をお願いする場合があります。

6．アレルギー・食材について
当教室では、アレルギー食材の除去はできる限り対応します。また代替食材への変更等には対応いたしかねますので、あらかじめご了承ください。アレルギー等がある場合は、レッスン内容をご確認のうえ、ご自身の判断で受講をご検討ください。

7．お持ち帰りについて
レッスンで調理した料理をお持ち帰りいただく場合は、衛生管理に十分ご注意ください。
お持ち帰りの際は、保冷剤・保冷バッグ等をご自身でご用意ください。
特に夏場や長時間の移動、高温多湿の環境では、食中毒の危険性が高まります。お持ち帰り後の保存・管理については、受講者様ご自身の責任において行ってください。お持ち帰り後の体調不良等について、当教室では責任を負いかねますのでご了承ください。

8．キャンセルについて
レッスン日の3日前までのキャンセルは、キャンセル料はかかりません。レッスン日の2日前12:00以降のキャンセルにつきましては、キャンセル料として4,000円を頂戴いたします。
キャンセル料は、3日以内にクレジット決済または銀行振込にてお支払いください。無断キャンセルの場合も、キャンセル料が発生します。無断キャンセルを繰り返されるなど、当教室の運営に支障があると判断した場合は、今後のご予約・ご受講をお断りする場合があります。

9．講座・レッスンチケット・コースのキャンセルについて
講座・レッスンチケット・コース等については、お支払い後の返金はいたしかねます。
受講者様のご都合による途中解約・受講中止の場合も、未受講分を含めた返金はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

10．天候・災害等によるレッスン中止について
台風・大雨・大雪・地震・交通機関の状況等により、安全にご来店いただくことが難しいと当教室が判断した場合、レッスンを中止または変更する場合があります。中止・変更となる場合は、当教室より受講者様へご連絡いたします。当教室の判断によるレッスン中止の場合は、振替レッスン等の対応について別途ご案内いたします。

11．500円券のご利用について
500円券は、1レッスンにつき最大1,000円までご利用いただけます。また、当教室で販売する商品のお支払いにもご利用いただけます。500円券をご利用の際、お支払い金額が券の額面を下回る場合でも、差額のお釣りはお渡ししておりません。

利用規約

この利用規約（以下，「本規約」といいます。）は，PLUSONECOOING（以下，「サービス提供者」といいます。）がこのウェブサイト上で提供するサービス（以下，「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。登録ユーザーの皆さま（以下，「ユーザー」といいます。）には，本規約に従って，本サービスをご利用いただきます。

第１条（適応）
本規約は，ユーザーとサービス提供者との間における、本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。

第2条（利用登録）
ユーザーは、当教室が定める方法により本サービスの利用を申し込むものとします。当教室が申し込みを承認し、必要な手続きが完了した時点で、利用登録が成立するものとします。当教室は、以下のいずれかに該当すると判断した場合、利用登録をお断りすることがあります。

（1）利用登録の申請に際して、虚偽の事項を届け出た場合
（2）過去に本規約に違反したことがある場合
（3）他のユーザー、講師または当教室に迷惑をかけるおそれがある場合
（4）その他、当教室が利用登録を適切でないと判断した場合

第３条（利用料金および支払方法）
ユーザーは、本サービスの利用料金として、当教室が別途定め、本サービス上に表示する料金を支払うものとします。利用料金の支払い方法は、各サービスにおいて当教室が指定する方法(現金・クレジット・銀行振込*一部レッスンによって指定有)によるものとします。利用料金の支払いが完了した時点で、レッスン・講座・コース等のお申し込みが確定するものとします。なお、銀行振込の場合は、当教室が指定する期日(お支払いのご案内より３日以内)までに指定口座へお振込みください。

第４条（利用料金の変更）
当教室は、サービス内容の変更等に伴い、利用料金を変更する場合があります。料金を変更する場合は、当教室のウェブサイト等にてご案内します。すでにお支払い済みの料金については、変更後の料金を適用するものではありません。

第５条（禁止事項）
ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。
（1）法令または公序良俗に違反する行為
（2）犯罪行為に関連する行為
（3）当教室の運営を妨害する行為
（4）他のユーザー、講師または当教室に迷惑、不利益または損害を与える行為
（5）他のユーザーまたは講師の個人情報を無断で収集、利用または公開する行為
（6）他のユーザーまたは講師になりすます行為
（7）当教室の許可なく、本サービスを利用した営業・勧誘・宣伝等を行う行為

（8）本サービスを通じて提供されたレシピ、調理方法、教材、動画、デジタルコンテンツその他の内容を利用し、当教室の許可なく、自身または第三者の教室・レッスンなどその他の事業に利用する行為
（9）その他、当教室が不適切と判断する行為
（10）当教室、講師、他のユーザーまたは第三者に対して、事実と異なる情報、誤解を招く情報、誹謗中傷、侮辱、脅迫その他の他者の権利・信用を侵害する内容を、SNS、口コミサイト、Google等のインターネット上に投稿または公開する行為
（11）当教室、講師または他のユーザーの氏名、住所、連絡先、写真、その他の個人情報を、本人の同意なくSNS、口コミサイトその他のインターネット上に投稿または公開する行為

第6条（レシピ・教材等の著作権および利用について）
本サービスにおいて当教室が提供するレシピ、動画、デジタルレシピ、テキスト、画像、その他の教材等に関する著作権その他の権利は、当教室または正当な権利者に帰属します。

ユーザーは、これらを当教室の許可なく、以下の目的で利用することはできません。
（1）複製、転載、公開または配布すること
（2）第三者へ譲渡または共有すること
（3）販売その他の方法で営利目的に利用すること
（4）当教室のレシピ・教材等を使用して、無断で料理教室、講座、販売等の商用活動を行うこと
本サービスで提供するレシピ・教材等は、原則としてユーザーご自身の学習およびご家庭での料理を目的としてご利用ください。

第7条（個人情報の取扱い）
当教室は、本サービスの提供にあたり取得したユーザーの個人情報について、適切に管理し、レッスンの運営、予約管理、連絡、サービスの提供およびこれらに付随する目的の範囲内で利用します。法令に基づく場合を除き、ユーザー本人の同意なく、個人情報を第三者へ提供することはありません。

第8条（本サービスの提供の停止等）
当教室は、以下のいずれかに該当する場合、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することがあります。
（1）本サービスの運営に必要な設備等の保守、点検または更新を行う場合
（2）地震、落雷、火災、停電、台風その他の天災等により、本サービスの提供が困難となった場合
（3）その他、当教室が本サービスの提供が困難と判断した場合
当教室は、本サービスの停止または中断によってユーザーに生じた損害について、当教室の故意または重過失による場合を除き、責任を負わないものとします。

第9条（利用制限および登録抹消）
当教室は、ユーザーが以下のいずれかに該当すると判断した場合、事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の利用を制限し、または利用登録を抹消することができます。
（1）本規約のいずれかの条項に違反した場合
（2）登録内容に虚偽の事実があることが判明した場合
（3）他のユーザー、講師または当教室に対する迷惑行為、嫌がらせ等を行った場合
（4）その他、当教室が本サービスの利用を適切でないと判断した場合

第10条（サービス内容の変更・終了）
当教室は、運営上の都合、その他やむを得ない事情により、本サービスの内容を変更し、または提供を終了する場合があります。サービス内容を変更または終了する場合は、可能な限り事前に当教室のウェブサイト等でお知らせします。

第11条（ユーザーによる利用契約の解除）
ユーザーは、当教室が定める方法により、本サービスの利用を終了することができます。
ただし、すでにお支払いいただいた利用料金については、本規約または当教室が別途定める規定により返金する場合を除き、返金いたしません。

第12条（免責事項）
当教室は、本サービスの提供にあたり、適切な運営に努めます。
ただし、当教室の故意または重過失による場合を除き、当教室の責任によらない事由によって生じた損害については、責任を負わないものとします。なお、スタジオレッスンにおける安全面、体調不良、食材・アレルギー、お持ち帰り等については、別途定める「スタジオレッスンに関する規約とお願い」をご確認ください。

第13条（通知または連絡）
ユーザーと当教室との間の通知または連絡は、当教室が定める方法により行うものとします。
ユーザーから当教室への問い合わせ、予約変更、その他の連絡についても、当教室が指定する方法をご利用ください。

第14条（権利義務の譲渡の禁止）
ユーザーは、当教室の書面による事前の承諾なく、本サービスの利用上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第15条（利用規約の変更）
当教室は、必要に応じて本規約を変更することがあります。変更後の本規約は、当教室のウェブサイト等に掲載した時点から効力を生じるものとします。重要な変更を行う場合は、可能な限り事前にお知らせします。

第16条（協議）
本規約に定めのない事項や、本規約の内容について疑義が生じた場合は、当教室とユーザーが誠意をもって話し合い、解決を図るものとします。